

Índice

INTRODUÇÃO	1
1 O ESTÁGIO	3
1.1 Caraterização da entidade de acolhimento	4
1.2 Descrição das atividades desenvolvidas	9
1.3 Considerações finais sobre o estágio	15
2 A SATISFAÇÃO NO TRABALHO: CONCEITO E MODELOS EXPLICATIVOS	17
2.1 A relação das pessoas com as organizações	17
2.2 Conceito de satisfação no trabalho	21
2.3 Modelos explicativos da satisfação	23
2.3.1 Modelo centrado nos indivíduos	23
2.3.2 Modelos centrados nas situações	24
2.3.3 Modelos interativos de satisfação no trabalho	26
2.4 Causas da satisfação	26
2.5 Consequências da satisfação	29
2.6 Reflexão crítica sobre a satisfação no trabalho	30
3 A MOTIVAÇÃO NO TRABALHO: CONCEITOS E TEORIAS EXPLICATIVAS	33
3.1 Conceito de motivação no trabalho	33
3.2 Teorias da motivação no trabalho	37
3.2.1 Teorias de conteúdo gerais	38
3.2.2 Teorias de conteúdo organizacionais	40
3.2.3 Teorias do processo gerais	42
3.2.4 Teorias do processo organizacionais	43
3.3 Reflexão crítica sobre as teorias explicativas da motivação	45
4 ESTUDO DE CASO: NÍVEIS DE SATISFAÇÃO E MOTIVAÇÃO DOS TRABALHADORES DA COINDU S.A.	49
4.1 Caraterização do setor da indústria automóvel em Portugal	49
4.2 Objetivos e Metodologia	52
4.3 Caraterização da população e da amostra	54
4.4 Apresentação e análise dos resultados	56

4.4.1	Satisfação global com a Coindu S.A.	57
4.4.2	Satisfação com as condições de trabalho na Coindu S.A.	58
4.4.3	A satisfação com as condições materiais na Coindu S.A.	59
4.4.4	A satisfação com o desenvolvimento da carreira na Coindu S.A.	61
4.4.5	Os níveis de motivação dos colaboradores da Coindu S.A.	62
4.5	Discussão dos resultados.....	63
CONCLUSÃO		69
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS		73
Anexo I – Questionário		79
Anexo II – Resultados dos questionários		85