

## ÍNDICE

RESUMO .....	I
ABSTRACT .....	III
AGRADECIMENTOS .....	V
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS .....	VII
ÍNDICE .....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XI
ÍNDICE DE TABELAS .....	XIII
INTRODUÇÃO .....	1
1. OBJETIVOS .....	5
1.1 OBJETIVOS DO PROJETO .....	5
1.2 PERGUNTAS DE INVESTIGAÇÃO .....	6
1.3 CONTRIBUTO DO PROJETO .....	6
1.4 METODOLOGIA PROJETUAL .....	7
1.5 ESTRUTURA DO TRABALHO .....	9
2. CONTEXTUALIZAÇÃO .....	13
2.1 VIVER COM A DOENÇA CELÍACA .....	13
2.2 TECNOLOGIA E SAÚDE .....	15
2.3 VALORIZAÇÃO DA APLICAÇÃO MÓVEL .....	15
2.4 PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS UTILIZADORES .....	18
3. ESTADO DA ARTE .....	21
3.1 APLICAÇÕES MÓVEIS EXISTENTES .....	21
3.1.1 <i>FIND ME GLUTEN FREE</i> .....	21
3.1.2 <i>GLUTEN FREE FOOD FINDER</i> .....	23
3.1.3 <i>THE GLUTEN FREE SCANNER</i> .....	23
3.1.4 <i>ZOMATO</i> .....	24
3.1.5 <i>CELIHACK APP - GLUTEN FREE RESTAURANTS GUIDE</i> .....	26
3.2 ANÁLISE DA CONCORRÊNCIA .....	27
3.3 ANÁLISE DA APLICAÇÃO <i>CÉLIA ENCONTRA</i> .....	30
3.4 PUBLICIDADE NAS APLICAÇÕES MÓVEIS .....	31
4. DESENVOLVIMENTO DO PROTÓTIPO DA APP .....	35
4.1 METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO .....	35
4.2 APLICAÇÃO HÍBRIDA .....	35
4.3 ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO .....	36
4.4 <i>WIREFRAMES</i> E <i>WORKFLOWS</i> .....	38
4.5 IDENTIDADE VISUAL .....	40

4.6 PROTOTIPAGEM DE ALTA FIDELIDADE .....	43
5. TESTES DE USABILIDADE .....	47
5.1 SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES.....	47
5.2 QUESTIONÁRIO ONLINE SOBRE A APP .....	48
5.3 RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO .....	48
5.4 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....	50
6. CONCLUSÕES.....	51
6.1 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	51
6.2 LIMITAÇÕES .....	53
6.3 PERSPETIVAS DE TRABALHO FUTURO .....	54
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXOS.....	59
ANEXO I – ESTUDO SOBRE A APP CÉLIA ENCONTRA.....	59
ANEXO II – QUESTIONÁRIO SOBRE PUBLICIDADE NAS APLICAÇÕES MÓVEIS .....	70
ANEXO III – QUESTIONÁRIO SOBRE A APP.....	73