

**CONSTRUÇÃO DE UMA FERRAMENTA WEB  
PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROCESSO DE  
NEGÓCIO: PROCESSOS DE URBANISMO**

Justino António Oliveira Neiva

*Orientador*

Professor Doutor Nuno Alberto Ferreira Lopes

*Coorientador*

Especialista Cândido Lopes da Silva Mariz

Projeto apresentado  
ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave  
para obtenção do Grau de Mestre em Engenharia Informática

julho, 2018