
Índice	Página
Preâmbulo	6
Introdução	7
1 Objectivo e campo de aplicação	8
2 Referências normativas	8
3 Termos e definições	9
4 Vantagens da gestão de documentos de arquivo	11
5 Ambiente regulador	11
6 Política e responsabilidades	12
6.1 Geral	12
6.2 Política	12
6.3 Responsabilidades	12
7 Requisitos para a gestão de documentos de arquivo	13
7.1 Princípios dos programas de gestão de documentos de arquivo	13
7.2 Características de um documento de arquivo	14
7.2.1 Geral	14
7.2.2 Autenticidade	14
7.2.3 Fidedignidade	14
7.2.4 Integridade	15
7.2.5 Utilização	15
8 Concepção e implementação de um sistema de arquivo	15
8.1 Geral	15
8.2 Características dos sistemas de arquivo	16
8.2.1 Introdução	16
8.2.2 Fidedignidade	16
8.2.3 Integridade	16

NP 4438-1
2005

p. 4 de 31

8.2.4 Conformidade	16
8.2.5 Inteligibilidade.....	17
8.2.6 Sistematização	17
8.3 Conceber e implementar sistemas de arquivo.....	17
8.3.1 Geral	17
8.3.2 Documentar as transações dos documentos.....	17
8.3.3 Suporte físico de armazenamento e protecção.....	17
8.3.4 Gestão distribuída.....	17
8.3.5 Conversão e migração	18
8.3.6 Acesso, recuperação e utilização	18
8.3.7 Retenção e destino	18
8.4 Metodologia de concepção e implementação	19
8.5 Desactivação de sistemas de arquivo.....	19
9 Processos e controlo de gestão de documentos de arquivo.....	19
9.1 Determinação dos documentos a integrar no sistema de arquivo	19
9.2 Determinação de prazos de retenção	20
9.3 Integração dos documentos no sistema de arquivo.....	21
9.4 Registo.....	22
9.5 Classificação.....	22
9.5.1 Classificação funcional.....	22
9.5.2 Sistemas de classificação.....	22
9.5.3 Controlo de vocabulário	22
9.5.4 Indexação.....	23
9.5.5 Atribuição de números e códigos	23
9.6 Armazenamento e manutenção	23
9.7 Acesso.....	23

9.8 Controlo da circulação.....	25
9.8.1 Geral.....	24
9.8.2 Controlo da tramitação	24
9.8.3 Controlo da localização.....	24
9.9 Acções de destino.....	25
9.10 Manual de Arquivo.....	25
10 Controlo, Ajustamento e Revisão.....	26
11 Formação.....	26
Índice geral.....	27