

## ÍNDICE

Constituição da República Portuguesa (Excerto)	7
Lei de Defesa do Consumidor - Lei nº 24/96 de 31 de julho	9
Responsabilidade Decorrente de Produtos Defeituosos - Decreto-Lei nº 383/89 de 6 de novembro	25
Segurança Geral dos Produtos - Decreto-Lei nº 69/2005 de 17 de março	31
Código da Publicidade - Decreto-Lei nº 330/90 de 23 de outubro	51
Publicidade Domiciliária, por Telefone e por Telecópia - Lei nº 6/99 de 27 de janeiro	75
Artigos Relativos à Publicidade nos Órgãos de Comunicação Social (Excertos)	81
Práticas Comerciais Desleais - Decreto-Lei nº 57/2008 de 26 de março	91
Cláusulas Contratuais Gerais - Decreto-Lei nº 446/85 de 25 de outubro	111
Contratos Celebrados à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial - Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de fevereiro -	129
Regime jurídico aplicável à prestação de serviços de promoção, informação e apoio aos consumidores e utentes através de centros telefónicos de relacionamento ( <i>call centers</i> ) - Decreto-Lei nº 134/2009, de 2 de junho	159

Venda de Bens de Consumo e das Garantias a ela Relativas - Decreto-Lei nº 67/2003 de 8 de abril	167
Práticas Comerciais com Redução de Preço nas Vendas - Decreto-Lei nº 70/2007 de 26 de março	179
Forma e Obrigatoriedade de Indicação de Preços - Decreto-Lei nº 162/99 de 13 de maio	189
Lei dos Serviços Públicos Essenciais - Lei nº 23/96 de 26 de julho	203
Lei das Comunicações Eletrónicas - Lei nº 5/2004 de 10 de fevereiro (Excerto)	211
Protecção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações - Lei nº 41/2004 de 18 de agosto	219
Contratos de Crédito aos Consumidores - Decreto-Lei nº 133/2009 de 2 de junho	239
Regime Jurídico da Habitação Periódica - Decreto-Lei nº 275/93 de 5 de agosto	281
Direitos dos Passageiros Aéreos - Regulamento (CE) nº 261/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de Fevereiro de 2004	329
Livro de Reclamações - Decreto-Lei nº 156/2005 de 15 de setembro	345
Lei da Mediação - Lei nº 29/2013, de 19 de abril	367
Lei da Arbitragem Voluntária - Lei nº 63/2011, de 14 de dezembro	385
Mecanismos de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo - Lei nº 144/2015 de 8 de setembro	417
Direito de Participação Procedimental e de Ação Popular - Lei nº 83/95 de 31 de agosto	439
Ações Inibitórias em Matéria de Protecção dos Interesses dos consumidores - Lei nº 25/2004 de 8 de julho	449