

# ÍNDICE

Prefácio .....	9
<b>I — ASPECTOS CONCEPTUAIS E METODOLÓGICOS NO ESTUDO DAS ORGANIZAÇÕES .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Conceito de Organização .....</b>	<b>12</b>
Algumas Dificuldades de Definição .....	12
Características Gerais de uma Organização .....	15
As Diferentes Perspectivas Teóricas.....	23
<b>2. Metodologia de Estudo das Organizações .....</b>	<b>29</b>
Alternativas Metodológicas .....	12
Metodologia Qualitativa .....	33
Metodologia Quantitativa.....	46
A Possibilidade de Integração entre a Metodologia Qualitativa e a Metodologia Quantitativa .....	49
<b>II — A ABORDAGEM MECANICISTA DAS ORGANIZAÇÕES .....</b>	<b>51</b>
<b>3. A Abordagem Clássica da Administração .....</b>	<b>52</b>
A Origem do Conceito de Administração .....	52
Os Pressupostos da Abordagem Clássica .....	53
As Origens da Abordagem Clássica .....	55
A Organização Científica do Trabalho de Taylor .....	58
A Teoria Administrativa de Fayol .....	62
As Vantagens e os Limites da Abordagem Clássica .....	67
A Possibilidade de Integração entre a Metodologia Qualitativa e a Metodologia Quantitativa .....	49
<b>4. A Burocracia de Weber e a Estrutura Organizacional .....</b>	<b>71</b>
As Origens da Burocracia .....	71
As Características da Burocracia .....	73
Os Limites da Burocracia .....	75
Estrutura das Organizações .....	77

III — O FACTOR HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES .....	81
5. A Escola das Relações Humanas .....	82
A Oposição à Escola Clássica .....	82
As Características do Contexto .....	83
Os Estudos de Elton Mayo .....	85
Os Princípios da Escola das Relações Humanas .....	88
Implicações e Desenvolvimentos da Escola das Relações Humanas .....	89
A Psicologia dos Grupos de Kurt Lewin .....	90
Críticas à Escola das Relações Humanas .....	96
6. A Abordagem Psicológica no Estudo das Organizações .....	99
Origens e Pressupostos .....	99
A Abordagem de MacGregor .....	101
A Teoria dos Dois Factores de Herzberg .....	107
O Modelo de uma Nova Administração de Likert .....	110
A Tentativa de Conciliação entre os Objectivos Individuais e Organizacionais Desenvolvidos por Argyris .....	111
O Modelo de Bennis: As Organizações do Futuro .....	112
A Teoria da Tomada de Decisão de Simon .....	113
As Vantagens da Abordagem Psicológica das Organizações .....	119
Críticas à Abordagem Psicológica das Organizações .....	120
IV — O PARADIGMA SISTÉMICO NO ESTUDO DAS ORGANIZAÇÕES .....	123
7. A Abordagem Sistémica das Organizações .....	124
Os Pressupostos da Teoria do Sistema Geral .....	124
O Conceito de Sistema .....	126
As Propriedades do Sistema .....	129
Tipos de Sistemas .....	131
As Organizações como Sistemas Abertos e Cibernéticos .....	133
As Implicações da Teoria dos Sistemas para as Organizações .....	134
Os Sistemas Sociotécnicos: O Modelo de Tavistock .....	136
A Definição do Meio Externo das Organizações .....	140
Dimensões do Meio Externo .....	141
Vantagens e Limites da Abordagem Sistémica das Organizações ..	145
8. A Abordagem Contingencial na Psicossociologia .....	148
Pressupostos .....	148
Modelos .....	149
Limites da Abordagem Contingencial .....	172

---

<b>9. A Perspectiva Simbólica das Organizações</b> .....	178
A Organização tem uma Cultura ou é uma Cultura .....	179
Subculturas ou a Diferenciação da Cultura .....	188
<b>10. A Perspectiva Política das Organizações</b> .....	191
As Organizações como Coalisões .....	192
Fontes de Poder na Organização .....	193
<b>Bibliografia</b> .....	199