

ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
Apresentação.....	9
Prefácio.....	11
Introdução.....	15
Primeira Parte	
Capítulo I — Contexto, tema e problemática da gestão hoteleira	23
Capítulo II — Enquadramento teórico do tema.....	57
Segunda Parte	
Capítulo I — Metodologia da investigação.....	169
Capítulo II — Apresentação e análise dos resultados.....	204
Capítulo III — Conclusões finais e caminhos a percorrer.....	222
Anexos.....	229
Bibliografia.....	303
Índice Sistemático.....	309
Siglas e abreviaturas.....	