

Índice

	Págs.
CAPÍTULO 1 — Organizações e comportamento organizacional	1
CAPÍTULO 2 — Comportamento organizacional e gestão: Uma abordagem histórica	15
CAPÍTULO 3 — O Homem e a organização: A natureza da natureza humana	39
CAPÍTULO 4 — Comportamento organizacional: Disposições ↔ Situações	51
CAPÍTULO 5 — Emoções	75
CAPÍTULO 6 — Motivação	101
CAPÍTULO 7 — Satisfação com o trabalho	125
CAPÍTULO 8 — Ligação pessoa-organização	147
CAPÍTULO 9 — Stress ocupacional	193
CAPÍTULO 10 — Justiça	213
CAPÍTULO 11 — Comportamentos de cidadania organizacional	239
CAPÍTULO 12 — Liderança	267
CAPÍTULO 13 — Grupos	327
CAPÍTULO 14 — Comunicação	353
CAPÍTULO 15 — Condução de reuniões	401
CAPÍTULO 16 — Conflito	435
CAPÍTULO 17 — Negociação	461
CAPÍTULO 18 — Tomada de decisão	487
CAPÍTULO 19 — Estrutura	501
CAPÍTULO 20 — Cultura Organizacional	527
CAPÍTULO 21 — Tecnologia	553
CAPÍTULO 22 — Aprendizagem	583
CAPÍTULO 23 — Inovação	603
CAPÍTULO 24 — Controlo	635
CAPÍTULO 25 — Poder, influência e comportamento político	657
CAPÍTULO 26 — Mudança	689
CAPÍTULO 27 — Relações organização-envolvente	713
CAPÍTULO 28 — Produtividade	735
CAPÍTULO 29 — 21 temas e debates para o Século XXI	759
ANEXO I — GNOMO	785
ANEXO II — Medidas usadas em comportamento organizacional	789