

Sistema Integrado de Gestão da Qualidade,
Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional numa
Organização de Prestação de Serviços de Limpeza

Andreia Sofia Ribeiro Martins

Orientadores

Professora Doutora Delfina Gabriela Garrido Ramos

Professora Doutora Estela Maria dos Santos R. Vilhena

Dissertação apresentada ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave para
obtenção do Grau de Mestre em Sistemas Integrados de Gestão –
Qualidade, Ambiente e Segurança