

ÍNDICE

1	<i>INTRODUÇÃO</i>	1
2	<i>MÉTODO</i>	7
2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO-FUNCIONAIS.....	11
3	<i>DESENVOLVIMENTO</i>	13
3.1	TECNOLOGIAS UTILIZADAS.....	15
3.2	METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE <i>SOFTWARE</i>	17
3.3	COMPOSIÇÃO DA INTERFACE.....	19
3.4	ALTERAÇÃO DA BASE DE DADOS DA PLATAFORMA YCLIENT.....	27
3.5	ANÁLISE DO FILTRO GLOBAL.....	28
3.5.1	SEGMENTAÇÃO DE CLIENTES FILTRO POR FILTRO.....	30
3.6	RESULTADO DA SEGMENTAÇÃO DO FILTRO GERAL.....	35
4	<i>APLICABILIDADES DA COMPONENTE DESENVOLVIDA</i>	39
5	<i>FEEDBACK DA UTILIZAÇÃO DA NOVA COMPONENTE</i>	43
6	<i>CONCLUSÃO</i>	51
7	<i>REFERÊNCIAS</i>	55
8	<i>ANEXOS</i>	59