

**OS MEIOS DE RAL:
UMA ALTERNATIVA INTEGRADA**

José Domingos Limpo Trigueiros Monteiro Lopes

Orientadoras

Professora Doutora Maria de Lurdes Mesquita
Mestre Rossana Martingo Cruz

Dissertação apresentada
ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
para obtenção do Grau de Mestre em Solicitadoria

Agosto, 2017