

## ÍNDICE

|  |      |
|--|------|
| RESUMO .....   | I    |
| ABSTRACT.....  | III  |
| AGRADECIMENTOS.....  | V    |
| DEDICATÓRIA .....  | VII  |
| LISTA DE ABREVIATURAS E/OU SIGLAS.....   | IX   |
| ÍNDICE.....  | XI   |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....   | XIII |
| ÍNDICE DE TABELAS.....   | XV   |
| 1. INTRODUÇÃO .....  | 1    |
| 1.1 ENQUADRAMENTO.....   | 2    |
| 1.2 A ORGANIZAÇÃO .....  | 2    |
| 1.3 OBJETIVOS.....   | 2    |
| 1.4 ESTRUTURA .....  | 3    |
| 2. REVISÃO DA LITERATURA .....   | 4    |
| 2.1 CARACTERIZAÇÃO DO SETOR METALOMECÂNICO EM PORTUGAL.....  | 4    |
| 2.2 O CONCEITO DE QUALIDADE .....  | 4    |
| 2.2.1 NORMALIZAÇÃO .....   | 5    |
| 2.3 MARCAÇÃO CE .....  | 8    |
| 2.3.1 ENQUADRAMENTO HISTÓRICO .....  | 9    |
| 2.3.2 NOVA ABORDAGEM .....   | 10   |
| 2.3.3 VANTAGENS E DESVANTAGENS DA MARCAÇÃO CE .....  | 11   |
| 2.3.4 OBTENÇÃO DA MARCAÇÃO CE.....   | 12   |
| 2.4 MARCAÇÃO CE PARA ESTRUTURAS METÁLICAS.....   | 17   |
| 2.4.1 REGULAMENTO (UE) N.º 305/2011 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE<br>9 DE MARÇO DE 2011 ..... | 17   |
| 2.4.2 EN 1090:2009 + 1A .....  | 18   |
| 2.4.3 CONTROLO DE PRODUÇÃO EM FÁBRICA .....  | 19   |
| 3. A ORGANIZAÇÃO: DESCRIÇÃO E CARACTERIZAÇÃO .....   | 21   |
| 3.1 OPERAÇÕES DE SERRALHARIA .....   | 22   |
| 3.1.1 CORTE.....   | 22   |
| 3.1.2 FURAÇÃO.....   | 26   |
| 3.1.3 ENFORMAGEM.....  | 27   |
| 3.1.4 SOLDADURA .....  | 29   |
| 3.1.5 TRATAMENTOS DE SUPERFÍCIE.....   | 34   |
| 4. IMPLEMENTAÇÃO DA MARCAÇÃO CE.....   | 43   |
| 4.1 DETERMINAÇÃO DA CLASSE DE EXECUÇÃO .....   | 43   |
| 4.1.1 CLASSE DE CONSEQUÊNCIA .....   | 43   |
| 4.1.2 CATEGORIA DE SERVIÇO.....  | 44   |
| 4.1.3 CATEGORIA DE PRODUÇÃO .....  | 44   |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.2 FLUXO DE PRODUÇÃO</b> .....                                 | <b>45</b> |
| <b>4.3 PROCEDIMENTO DE CONTROLO DE DOCUMENTOS E REGISTOS</b> ..... | <b>46</b> |
| <b>4.4 PROCESSO DE GESTÃO LOGÍSTICA</b> .....                      | <b>47</b> |
| 4.4.1 PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE COMPRAS .....                      | 47        |
| 4.4.2 PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE ARMAZÉM.....                       | 48        |
| 4.4.3 PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES .....              | 48        |
| <b>4.5 PROCESSO DE PRODUÇÃO</b> .....                              | <b>49</b> |
| 4.5.1 PROCEDIMENTO DE PRODUÇÃO DE ESTRUTURAS METÁLICAS .....       | 49        |
| 4.5.2 PROCEDIMENTO DE PRODUÇÃO DE ACESSÓRIOS .....                 | 50        |
| 4.5.3 PLANO DE CONTROLO À PRODUÇÃO .....                           | 51        |
| <b>4.6 DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO</b> .....                          | <b>55</b> |
| <b>4.7 ETIQUETA DE MARCAÇÃO CE</b> .....                           | <b>55</b> |
| <b>CONCLUSÕES</b> .....  | <b>57</b> |
| <b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....                            | <b>59</b> |
| <b>ANEXOS</b> .....  | <b>63</b> |