

Índice

Prefácio	7
-----------------------	----------

PARTE I – GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

1. Introdução	11
1.1 Que impacto tiveram as competências na forma de gerir pessoas?	13
2. Conceito de competência	15
3. Tipos de competências	19
4. Identificação das competências relevantes para uma organização	25
5. Construção de um modelo de competências	27
5.1 Identificação das competências genéricas (<i>core competencies</i>)	30
5.2 Identificação das competências específicas	32
5.3 O perfil de competências de uma função	34
5.4 O grau de exigência das competências	36
6. O modelo de competências como instrumento de gestão	43
6.1 Identificação de <i>gaps</i> de competências	43
6.2 Criação de planos de desenvolvimento de competências (PDC)	45
Bibliografia principal	47

PARTE II – DICIONÁRIO DE COMPETÊNCIAS

Listagem das competências constantes do dicionário	51
---	-----------

Competências pessoais e interpessoais

– definições	57
– matrizes de indicadores	65

Competências de liderança e gestão

– definições	113
– matrizes de indicadores	119

Competências técnicas

– definições	147
– matrizes de indicadores	157