

ÍNDICE GERAL

1.ª PARTE

1. O processo geral da comunicação	07
2. A comunicação no comércio e na administração	55
3. A linguagem comercial e administrativa	61

2.ª PARTE

➤ 1. Comunicações internas e comunicações externas	90
2. Correspondência comercial	116
3. Comunicações paracomerciais e socioprofissionais	176
4. Comunicações administrativas	216
5. Outros tipos de comunicação	256
• Regras práticas de correspondência	269
• Exercícios finais	272

3.ª PARTE

• Vocabulário comercial e administrativo	280
• Bibliografia	321
• Índice remissivo por assuntos	322
• Índice geral	324

