

# ÍNDICE

<b>As Autoras</b>	<b>VII</b>
<b>Nota das Autoras</b>	<b>XV</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>1</b>
Breve Enquadramento sobre a Investigação em Ciências Sociais	
Investigação nas Ciências Sociais .....	3
Conhecimento .....	5
Tipos de Conhecimento .....	5
Especificidades do Conhecimento Científico.....	6
Indução e Dedução .....	7
Tipos de Investigação Empírica.....	9
Competências do Investigador.....	10
A Ética na Investigação .....	11
Princípios Gerais da Ética na Investigação .....	12
Plágio .....	13
Resumo.....	14
<b>Capítulo II</b>	<b>17</b>
Etapa 1 – O Problema de Investigação	
Escolha do Tema de Investigação.....	19
Definição do Problema de Investigação.....	20
Classificação do Problema.....	22
Grau de Especificidade do Problema .....	23
Fontes para a Definição de Problemas .....	24
O Interesse e a Experiência do Investigador.....	24
A Vontade de Testar a Aplicação de uma Teoria a um Problema.....	24
A Replicação de Estudos Prévios.....	24
<i>A Identificação de Resultados e/ou Conclusões Contraditórias em Estudos Prévios .....</i>	<i>25</i>

Exploração e Problematização .....	25
Critérios para Avaliação de Problemas de Investigação.....	25
Objectivos, Questões ou Hipóteses da Investigação .....	26
Objectivo Geral.....	26
Objectivos Específicos.....	26
Perguntas ou Hipóteses de Investigação .....	27
Resumo.....	28
Erros a evitar .....	28
<b>Capítulo III</b> .....	<b>30</b>
<b>Etapa 2 – Revisão da Bibliografia</b>	
Revisão da Literatura .....	33
Pesquisa Bibliográfica .....	33
Revisão Crítica da Bibliografia .....	34
Referências Bibliográficas .....	35
Citações Bibliográficas.....	36
Citações Formais.....	36
Citações Conceptuais .....	37
Citações de Citações .....	37
Outros Formatos de Citações .....	37
Resumo.....	38
Erros a evitar .....	38
<b>Capítulo IV</b> .....	<b>41</b>
<b>Etapa 3 – Modelo de Análise</b>	
Modelo de Análise.....	43
Conceptualização.....	46
Operacionalização.....	47
Tipos de Variáveis.....	49
Resumo.....	50
Erros a evitar .....	50

25	<b>Capítulo V</b>	51
25	<b>Etapa 4 – Métodos de Investigação</b>	
26	Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais .....	53
26	Métodos de Investigação Quantitativa .....	53
26	Métodos de Investigação Qualitativa .....	56
27	Tipos de Estudos .....	57
28	Validade do Estudo .....	58
28	Credibilidade .....	58
31	Critérios e Procedimentos .....	59
	Objectividade, Fidelidade e Validade .....	60
33	Triangulação de Dados .....	63
33	Principais Métodos de Investigação .....	64
34	Estudos Etnográficos .....	64
35	<i>Grounded Theory</i> .....	64
36	Estudos de Caso .....	64
36	Estudos Fenomenológicos .....	64
37	Investigação-Ação .....	65
37	Resumo .....	66
37	Erros a evitar .....	67
38	<b>Capítulo VI</b>	69
38	<b>Etapa 5 – Técnicas de Recolha de Dados</b>	
41	Tipos de Dados .....	71
	Dados Primários .....	71
	Dados Secundários .....	71
43	Métodos e Técnicas de Amostragem .....	72
46	População ou Amostra? .....	72
47	Constituição das Principais Amostras Casuais, Probabilísticas ou	
49	Aleatórias .....	73
50	Amostragem Aleatória Simples .....	74
50	Amostragem Aleatória Sistemática .....	75
	Amostragem Estratificada .....	75
	Amostragem por <i>Clusters</i> .....	76

Amostragem Multi-Etápica ou por Etapas .....	76
Constituição das Principais Amostras Não Casuais, Não Probabilísticas ou Não Aleatórias.....	77
Amostragem por Conveniência .....	77
Amostragem por Quotas .....	77
Enviesamentos na Realização da Amostra .....	78
Investigação Qualitativa .....	79
Entrevista .....	79
Tipos de Entrevista .....	80
Tipos de Questões .....	81
Guião de Entrevista .....	83
Procedimentos Durante a Entrevista .....	84
Observação .....	88
Observação Participante .....	88
Observação Não Participante .....	89
Análise Documental .....	89
Investigação Quantitativa .....	89
Inquérito .....	89
Contexto de Aplicação de um Inquérito .....	90
Questionário .....	90
Tipos de Questionários .....	91
Etapas na Elaboração de um Questionário .....	92
Construção das Questões .....	92
Tipos de Questões .....	93
Apresentação do Questionário .....	98
Vantagens e Desvantagens de um Inquérito por Questionário .....	99
Pré-teste .....	100
Resumo.....	102
Erros a evitar .....	103
<b>Capítulo VII</b> .....	<b>105</b>
<b>Etapa 6 – Análise e Interpretação dos Dados</b>	
Análise dos Dados .....	107
Exemplos de Operacionalização de Análises de Dados.....	113

76	Análise das Respostas às Questões Fechadas Através de Medidas das Estatísticas.....	114
77	Interpretação dos Dados .....	115
77	Apresentação de Resultados.....	116
77	Resumo.....	117
78	Erros a evitar .....	117
79		
79	<b>Capítulo VIII</b> .....	<b>119</b>
80	Etapa 7 – Conclusões e Recomendações	
81	Apresentação de Conclusões .....	121
83	Recomendações para Investigações Futuras .....	124
84	Resumo.....	124
88	Erros a evitar .....	125
88		
89	<b>Capítulo IX</b> .....	<b>127</b>
89	Etapa 8 – Redacção de Trabalhos de Investigação	
89	Relatório de Investigação.....	129
89	Monografias .....	132
90	Tese de Doutoramento.....	132
90	Dissertação de Mestrado .....	133
91	Relatórios de Estágio.....	134
92	Relatórios de Projecto.....	135
92	Artigos Científicos.....	136
93	Estrutura e Regras Formais .....	137
98	Resumo.....	141
99	Erros a evitar .....	141
100		
102	<b>Capítulo X</b> .....	<b>143</b>
103	Etapa 9 – Apresentação e Defesa da Tese/Dissertação	
	Preparação e Defesa da Tese/Dissertação.....	145
105	Resumo.....	147
	Erros a evitar .....	147

<b>Capítulo XI</b>	<b>149</b>
<b>Síntese das Etapas de Investigação – Técnicas e Instrumentos</b>	
<b>Etapa 1 – O Problema de Investigação.....</b>	<b>151</b>
Seleção do Tema.....	151
Definição do Problema de Investigação.....	151
<b>Etapa 2 – Revisão da Bibliografia .....</b>	<b>151</b>
<b>Etapa 3 – Modelo de Análise .....</b>	<b>157</b>
<b>Etapa 4 – Métodos de Investigação .....</b>	<b>158</b>
Natureza e Tipo de Investigação.....	158
Classificação dos Estudos .....	158
Localização e Período da Investigação .....	159
População e Amostra.....	159
<b>Etapa 5 – Técnicas de Recolha de Dados.....</b>	<b>160</b>
Exemplo de Estrutura de um Inquérito por Questionário.....	160
Características das Questões .....	161
Utilização de Escalas nas Perguntas dos Questionários.....	161
Questionários <i>Online</i> .....	162
Recolha de Dados .....	162
<b>Etapa 6 – Análise e Interpretação de Dados .....</b>	<b>162</b>
<b>Etapa 7 – Conclusões e Recomendações .....</b>	<b>163</b>
<b>Etapa 8 – Redacção de Trabalhos de Investigação .....</b>	<b>164</b>
Estilo de Escrita .....	164
Numeração de Páginas .....	164
Quadros, Tabelas e Figuras .....	164
Tipos de Trabalhos de Investigação .....	166
<b>Recomendações Finais.....</b>	<b>168</b>
 <b>Bibliografia</b>	 <b>169</b>

**Índice Remissivo**

**173**